

Specifikace služeb společnosti FNET-elektro, spol. s r.o.

Internet: Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití FTTx technologie prostřednictvím sítě fimnet.cz.

FTTx: Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je uvedena v ceníku služeb. Je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. Mb/s). Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou Službu Internet konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat, definována v ceníku služeb, může nárazově klesnout až na 30 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vyžití sítě v době tzv. datové špičky.

Uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím některého z následujících koncových rozhraní:

rozhraní provedení přenosová kapacita konektor Ethernet IEEE 802.3 do 10 Mbit/s RJ-45 Fast Ethernet IEEE 802.3u do 100 Mbit/s RJ-45 Gigabit Ethernet IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z do 1000 Mbit/s RJ-45, SFP WiFi IEEE 802.11 a,b,g,n,ac do 100 Mbit/s GPON ITU-T G.984 do 2.5 Gbit/s SC/APCa to při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně FNET-elektro, spol. s r.o.). V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě trvalého nebo opakujícího se problému se zaručenou minimální úrovní kvality, má účastník právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FNET-elektro, spol. s r.o. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz). Přenosová kapacita přípojky pro koncového uživatele je definována smluvními podmínkami a ceníkem. Přenosová kapacita může být sdílená, či garantována. Společnost FNET-elektro, spol. s r.o. monitoruje a navyšuje přenosové kapacity jednotlivých oblastí pevné datové sítě. Vlivem krátkodobých nárůstů datového provozu může dojít k dočasnému snížení přenosové rychlosti v dané oblasti. Takové to krátkodobé výkyvy mohou způsobovat nepřesná měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušné oblasti datové sítě. Společnost FNET-elektro, spol. s r.o. je odpovědná za zajištění smluvní kapacity pouze ve své páteřní síti. Případná zhoršení propustnosti mimo datovou síť společnosti zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost společnosti FNET-elektro, spol. s r.o. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke koncové zásuvce, přepínači, či směrovači mohou výrazně negativně ovlivnit propustnost sítě účastníka a tudíž zkreslit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

Přiměřené řízení datového provozu: Společnost FNET-elektro, spol. s r.o. je oprávněna řídit datový provoz, uchovávat provozní a lokalizační údaje a zablokovat přístup ke konkrétnímu obsahu, a to za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity datové sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím sítě, analyzuje společnost FNET-elektro, spol. s r.o. vzorky síťového provozu. V případě podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě fimnet.cz nebo sítě Internet, či poskytování služeb, FNET-elektro, spol. s r.o. takový závadný síťový provoz eliminuje. Za účelem předcházení možného přetížení sítě jsou rovněž analyzována provozní data. Analýza provozních dat umožňuje sledovat datové toky napříč celou sítí. Na základě vyhodnocení analýzy dochází k plánovaným změnám v navyšení propustností jednotlivých segmentů sítě.

Provozovatelem sítě fimnet.cz a majitelem technické infrastruktury je: FNET-elektro, spol. s r.o. Dolina 558, Vnorovy 69661, IČO: 06775233